



Seguros Altoke

CORREDORES DE SEGUROS

2023/24

Estrategia Seguros Altoke

Generar conciencia en la importancia de los seguros y el alcance de este para el cliente. Es por esto, que facilitamos la comprensión de las pólizas, ayudando a las personas y empresas a descubrir todo su potencial. Estamos aquí para hacer que los seguros sean comprensibles y accesibles para todos.

Creemos que la educación es el camino hacia un futuro asegurado. A través de nuestro contenido en línea, podcast y asesoramiento personalizado creamos además un vínculo de confianza y empatía, nuestro objetivo es ser cercanos a las personas y empresas.

Nuestra Vision

Buscamos ser la corredora líder que influya en las nuevas generaciones, proporcionando la mejor asesoría en seguros y entregando beneficios distintivos para posicionarnos fuertemente en el mercado chileno. Nuestra visión también abarca ser la corredora cercana de todos los chilenos, educándolos en cada aspecto de los seguros y formando una comunidad sólida. Creemos que la educación es la clave para un futuro asegurado, y a través de contenido en línea, podcasts y asesoramiento personalizado, construimos un vínculo de confianza.

Nuestra Mision

Transformar la percepción de los seguros generales, excluyendo vida, al convertirnos en una corredora digital educativa. Nos enfocamos en informar y concientizar a través de diversos formatos y redes sociales, destacando la importancia y los beneficios más allá de la cobertura. Facilitamos la comprensión de las pólizas para que se perciban como aliados esenciales en el desarrollo diario de individuos y el funcionamiento de PYMEs. Estamos comprometidos a hacer que los seguros sean comprensibles y accesibles para todos, creando una comunidad de confianza y empatía.

Nuestros Partners

En Seguros Altoke nos encargamos de cubrir todos los seguros generales, creando alianzas con las principales compañías del país para poder ofrecer una amplia gama de ofertas y oberturas según se requiera



Nuestros ramos de seguros



Particulares

Protección individualizada contra diversos riesgos. Pueden incluir seguros automóvil, hogar, movilidad y otros, adaptándose a las necesidades específicas de cada persona.



Comerciales

Diseñado para proteger a las empresas y negocios contra riesgos financieros y operativos. Incluyen coberturas como responsabilidad civil, Incendio, transporte, garantía entre otros. Estos seguros se adaptan a las necesidades específicas de cada empresa, ofreciendo seguridad contra pérdidas materiales, daños a terceros o interrupciones en la operación.



Viaje

Incluye servicios como asistencia médica, repatriación, cobertura de gastos médicos, asesoramiento legal y otros beneficios relacionados con situaciones de emergencia durante un viaje.

Historia

Historia de Seguros Altoke

Seguros Altoke se crea en el año 2021, fueron 6 meses de organización de la corredora de seguros hasta el día 18 de Diciembre donde obtenemos el código para corredores de seguros otorgado por la Comisión del Mercado Financiero (CMF)



Max Vergara.

Soy Administrador de Empresas con más de 10 años de experiencia en la industria de Seguros. A lo largo de mi carrera, he canalizado mi energía hacia la creación de soluciones innovadoras que simplifiquen la contratación y fomenten la comprensión del complejo mercado asegurador.

En mi actual rol en Seguros Altoke, lidero el desarrollo de un revolucionario algoritmo de aprendizaje. Nuestro objetivo es acortar la brecha entre la compañía y el cliente, ofreciendo una experiencia más transparente y personalizada en el sector de seguros.



Pablo Zuñiga.

Con más de 15 años de experiencia en sectores clave, actualmente lidero como COO en Seguros Altoke, aportando una profunda experiencia en gestión de operaciones y liderazgo de equipos.

Soy un autodidacta apasionado, siempre listo para aprender y adaptarme a nuevas situaciones. Esta habilidad me ha permitido liderar con eficacia, promoviendo la innovación y la proactividad. Mi destreza en comunicación y negociación ha sido clave en la construcción de relaciones sólidas y en el éxito de las operaciones empresariales.



Santiago Oyarzun.

Co-fundador y Gerente de Administración y Finanzas en Seguros ALTOKE, no solo administro eficientemente las finanzas, sino que también brindo soporte al equipo de ventas en la captación de clientes y el cierre de negocios. Estoy en constante búsqueda de nuevas oportunidades y estoy emocionado por formar parte de proyectos innovadores.

Apasionado por los desafíos y con una actitud proactiva, me destaco por mi resiliencia y mi capacidad para trabajar en equipo. Mi trayectoria profesional abarca tanto la industria logística minera como la industria de seguros generales en Chile.

Nuestras soluciones

Tecnología y servicios al cliente

La política de implementación de tecnología en seguros de Altoke se enfoca en mejorar la atención al cliente, ofreciendo educación sobre sus pólizas y facilitando cotizaciones. Esto se logra mediante un software intuitivo para clientes, servicios premium que brindan asesoramiento personalizado, y la automatización de procesos para agilizar trámites y proporcionar respuestas rápidas a las consultas.

Alianzas clave para el beneficio del clientes



Empresa de asistencia líder en el mercado, con tiempos de respuesta por debajo de las compañías. Cuenta con servicios especializados, como grúas para subterráneo y vehículos de reemplazo. Además de servicios base como asistencia en ruta, chofer de reemplazo, servicio para revisión técnica etc.-



Software front-end para clientes



Plataforma especializada en la gestión de pólizas. El cliente puede acceder con su usuario para visualizar sus documentos, pagos e información de cobranza. En línea de manera segura y en cualquier parte.



Información clara y simple



Nuestro proceso de cotización se resume en varias compañías de manera clara, fácil y simple de entender para el cliente, dejando de lado cualquier duda o letra chica. En un simple documento se presenta al cliente varias ofertas de compañías, facilitando la comprensión. Damos apoyo además en redes sociales y via mail sobre aspectos importantes a considerar y educando acerca de las coberturas en los seguros generales.

